

# ПАСПОРТ ПРОЕКТА «Оптимизация процедуры приема документов слушателей на обучение по программам ДПО»

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



**Наименование образовательной организации:** ГБПОУ «СОМК»  
**Адрес:** Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Репина, 2а  
**Границы процесса:** 11.01.2022 – 18.02.2022  
**Дата начала проекта:** 11.01.2022  
**Дата окончания проекта:** 18.02.2022



## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

- Сокращение временных затрат на обработку и архивирование документов слушателей при зачислении на обучение по программам ДПО.
- Увеличение нагрузки на 1 заведующего отделением в связи с высоким контингентом (5822 человека).
- Низкая удовлетворенность слушателей процессом подачи документов на обучение в электронном виде.

## ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- 1) Сократить время, затраченное на прием документов
- 2) Повысить удовлетворенность слушателей процессом зачисления на обучение по программам ДПО

## ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА

- Уменьшение временных затрат, требуемых на прием документов (с 385 минут до 182 минут).
- Увеличение удовлетворенности слушателей процессом зачисления на обучение по программам ДПО на 52 %.

# КОМАНДА ПРОЕКТА

## РУКОВОДСТВО ПРОЕКТОМ



### ЗАКАЗЧИК ПРОЕКТА

Левина Ирина Анатольевна,  
директор ГБПОУ «СОМК»



### РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Михайлева Елена Анатольевна,  
заместитель директора по  
дополнительному  
профессиональному образованию  
ГБПОУ «СОМК»

## РАБОЧАЯ ГРУППА ПРОЕКТА



Назарова  
Ольга Александровна,  
заведующий отделением  
слушателей Центра  
дополнительного  
профессионального образования  
ГБПОУ «СОМК»



Немчинова  
Ольга Владиславовна,  
заведующий отделением  
слушателей Центра  
дополнительного  
профессионального образования  
ГБПОУ «СОМК»

# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

	Исполнитель
	Описание шага процесса
	Продолжительность



## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПОТЕРИ/ПРОБЛЕМЫ

ВПП (время протекания процесса)-385 мин

1. Несвоевременное предоставление документов для зачисления на обучения
2. Предоставленные документы и формат отправки не соответствуют требованиям
3. Временные потери

# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Несвоевременное предоставление документов для зачисления на обучения
2. Предоставленные документы и формат отправки не соответствуют требованиям
3. Временные потери

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

<b>Проблемы</b>	<b>Первопричины</b>	<b>Решения</b>	<b>Вклад в достижение цели</b>
<b>Несвоевременное предоставление документов для зачисления на обучения</b>	<b>Несвоевременная отправка документов для зачисления работодателем или слушателем</b>	<b>Отметка в путевке о сроках предоставления документов</b>	<b>Отказ в приеме документов при несвоевременном предоставлении</b>
<b>Предоставленные документы и формат отправки не соответствуют требованиям</b>	<b>Игнорирование требований к отправки, представленных в путевке, низкая компьютерная грамотность слушателей</b>	<b>Отказ в приеме документов, несоответствующих требованиям</b>	<b>Документы поступают в соответствии с требованиями</b>
<b>Временные потери</b>	<b>Приведение документов в формат, необходимый для архивирования, отсутствие технической возможности формирования списка группы в электронном виде</b>	<b>Обучение заведующих отделениями работе на образовательной площадке</b>	<b>Формирование списка группы в электронном виде</b>

## МЕТОД «5 ПОЧЕМУ?»

### 1. НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ НА ОБУЧЕНИЯ

Почему?	Потому что слушатель / работодатель не внимательно читают путевку
Почему?	Потому что слушатели/работодатели отправляют документы на неверный / не корректный /не актуальный адрес эл. почты
Почему?	Потому что слушатели приносят бумажные копии документов
Почему?	Потому что слушатели имеют низкую компьютерную грамотность
Почему?	Потому что слушатели не своевременно оплачивают обучение

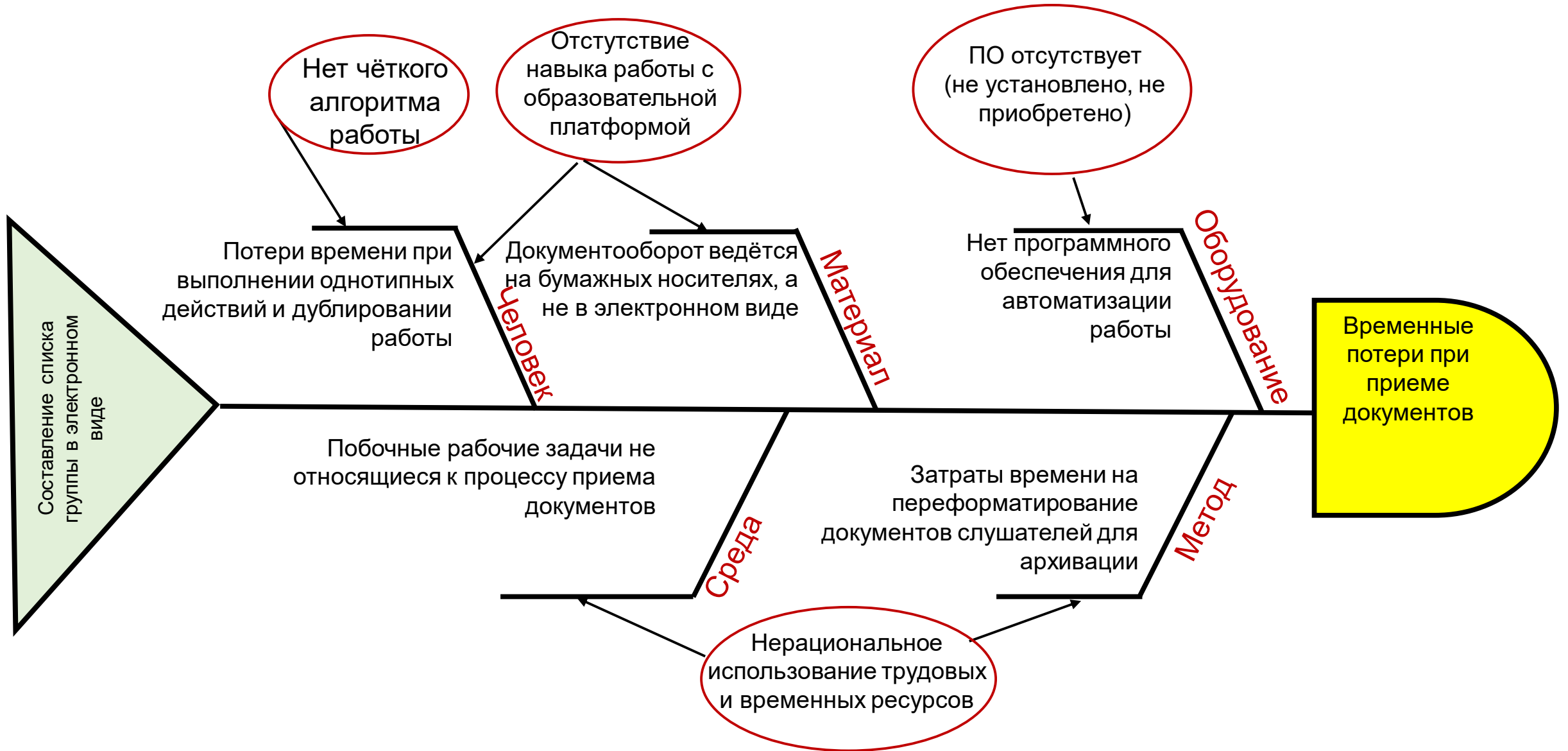
### 2. ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ФОРМАТ ОТПРАВКИ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ ТРЕБОВАНИЯМ

Почему?	Потому что слушатель / работодатель не внимательно читают путевку
Почему?	Потому что слушатели/работодатели отправляют документы на неверный / не корректный /не актуальный адрес эл. почты
Почему?	Потому что слушатели приносят бумажные копии документов
Почему?	Потому что слушатели имеют низкую компьютерную грамотность
Почему?	Потому что слушатели не имеют технической возможности

## МЕТОД «5 ПОЧЕМУ?»

<b>3. ВРЕМЕННЫЕ ПОТЕРИ</b>	
<b>Почему?</b>	<b>Потому что слушатель / работодатель не внимательно читают путевку</b>
<b>Почему?</b>	<b>Потому что слушатели/работодатели отправляют документы на неверный / не корректный /не актуальный адрес эл. почты</b>
<b>Почему?</b>	<b>Потому что слушатели приносят бумажные копии документов</b>
<b>Почему?</b>	<b>Потому что слушатели имеют низкую компьютерную грамотность</b>
<b>Почему?</b>	<b>Потому что слушатели не своевременно оплачивают обучение</b>

# МЕТОД «ДИАГРАММА ИСИКАВЫ»





# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

	Исполнитель
	Описание шага процесса
	Продолжительность



ВПП (Время протекания процесса) - 300 мин.

Экономия времени протекания процесса - 85 мин.

# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
	Подготовка и открытие проекта	11.01.22-12.01.22	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Определение приоритетных направлений работы</li><li>✓ Создание команды проекта</li><li>✓ Издание локальных распорядительных документов</li><li>✓ Организация стенда проекта</li></ul>	Зав отделение м
	Диагностика и целевое состояние	25.01.21-19.02.21	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Картирование с анализом текущего состояния, выявление проблем, составление карты целевого состояния</li><li>✓ Разработка и утверждение тактического плана работы</li></ul>	Зав отделение м
	Внедрение улучшений	24.02.21-01.06.21	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Реализация плана мероприятий согласно утвержденным срокам</li><li>✓ Периодическая оценка достижения целевых показателей</li></ul>	Зав отделение м
	Закрепление результатов и закрытие проекта	02.06.21-29.06.21	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Мониторинг устойчивости улучшений, проведение корректирующих действий</li><li>✓ Стандартизация процесса</li></ul>	Зав отделение м

# КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

	Исполнитель
	Описание шага процесса
	Продолжительность

Шаг 1
Слушатель, работодатель
Подготовка и загрузка документов работодателе/ слушателем в личный кабинет 1С: Управление учебным центром
10 мин



Шаг 2
Заведующий отделением
Проверка документов
60 мин



Шаг 6
Заведующий отделением
Оформление приказа о зачислении
20 мин

ВПП (Время протекания процесса) - 90 мин.

Экономия времени протекания процесса - 293 мин.

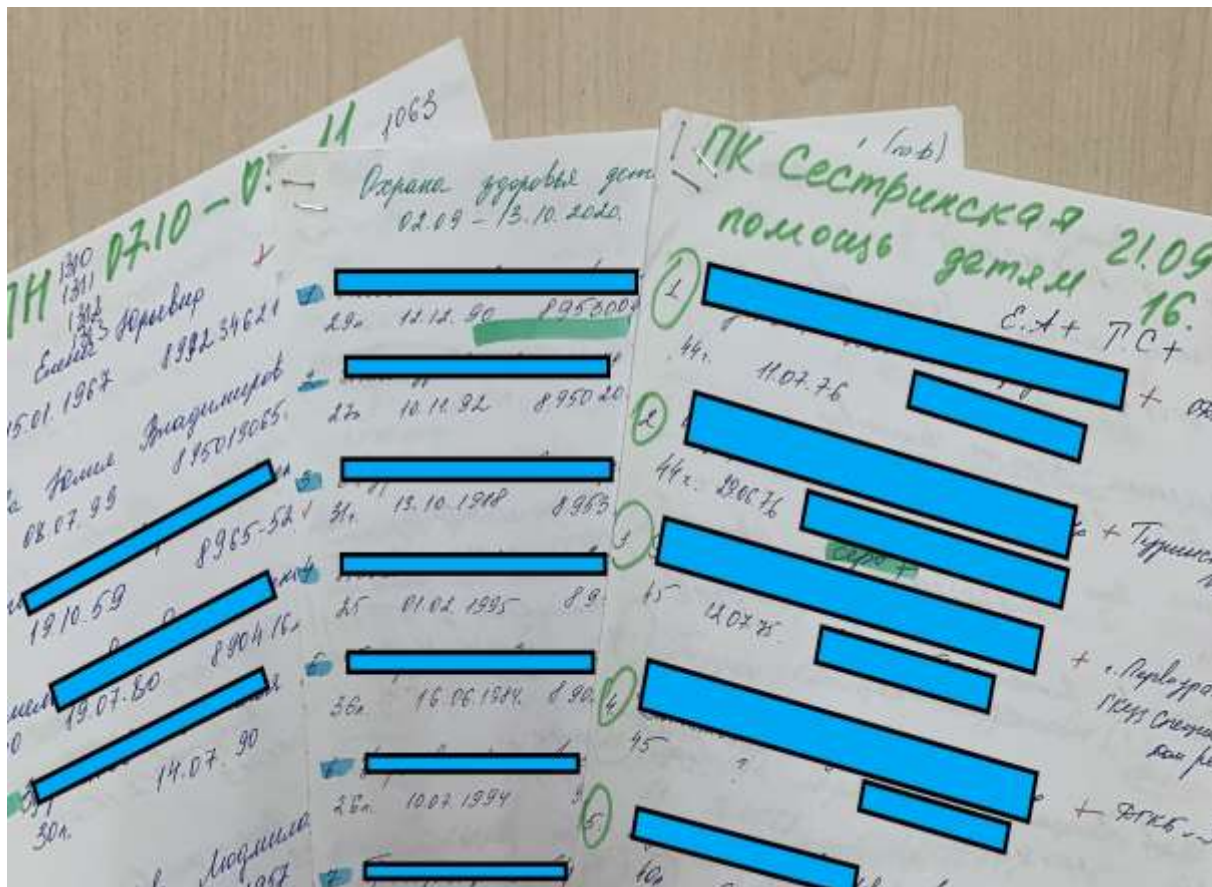
# ТАКТИЧЕСКИЙ ПЛАН РАБОТЫ НАД ПРОЕКТОМ

№ п/п	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	Январь – февраль 2022					
					11.01	12.01	12.01	13.01	14.01	15.01
1	Анкетирование участников процесса	2								
2	Разработка текущей карты процесса	2								
3	Поиск и выявление проблем	2								

	«Горит»
	«На грани»
	Плановое выполнение

# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО



СТАЛО

Первичная медико-профилактическая помощь населению  
17.01.22-11.02.22

Фамилия	Имя	Отчество	Виды прививаний	Город	Дата рождения (ДД.ММ.ГГ)	СНБПС	Ваш телефон
Мельникова	Валентина	Александровна	ГАЗ СО ЦМБ ЭЭ	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Котельникова	Анна	Сергеевна	ГАЗ СО Полысская ЦРБ	Полысская	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Скокова	Юлия	Валентиновна	ГАЗ СО Ильинская ЦРБ	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Маслова	Анна	Павловна	ГАЗ СО "СОБ 91"	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Маслова	Алевтина	Семёновна	ГАЗ СО ЦМБ МТ	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Два	Тамара	Александровна	МАУ "ЦРБ № 3"	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Зеленина	Елена	Юрьевна	ГАЗ СО Ильинская ЦРБ	ИЛЬИНСКИЙ	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Гафуркина	Наталья	Ивановна	ГАЗ СО СУХОЛОМСКАЯ М.	Суходом	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Ильинская	Ирина	Николаевна	ГАЗ СО "СОБ 1"	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Павлова	Татьяна	Васильевна	МУ "ЦРБ № 1 Свердловского района"	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Вероника	[redacted]	Васильевна	ГАЗ СО ЦМБ ЭЭ	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Харина	Елена	Николаевна	ГАЗ СО Ильинская ЦРБ	Ильинск	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Королева	Мария	Викторовна	ГАЗ СО ЦМБ № 2	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Киселова	Наталья	Евдокимовна	ГАЗ СО "Масштаб населен Свердлов района"	Исеть	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Кучерова	Светлана	Александровна	МАУ ЦРБ № 4	Екатеринбург	[redacted]	[redacted]	[redacted]

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПРОЕКТА «Оптимизация процедуры приема документов слушателей на обучение по программам ДПО»

Дата анализа	Время протекания процесса		Расхождение (+\ -)	Причина расхождения
	план	факт		
11.01.2022		385 мин		
18.02.2022		300 мин		